



*Ministero dell'istruzione e del merito*  
*Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale*  
*Direzione Generale per l'innovazione digitale, la semplificazione e la statistica*  
Ufficio IV "Infrastrutture, rete e sicurezza"

Agli Istituti scolastici statali  
di ogni ordine e grado

LICEO - "E. PESTALOZZI"-S. SEVERO  
Prot. 0002659 del 13/04/2024  
I-1 (Entrata)

LORO SEDI

**OGGETTO:** Politiche di utilizzo delle caselle di posta elettronica delle scuole del tipo  
[codice meccanografico]@istruzione.it .

Al fine di assicurare la piena funzionalità ed il corretto utilizzo delle caselle di posta elettronica del tipo [codice meccanografico]@istruzione.it, fornite alle istituzioni scolastiche, si prega di considerare i seguenti requisiti.

1. per la corretta gestione della casella istituzionale, occorre far riferimento ai limiti di invio consentiti dai sistemi Microsoft, riportati nella seguente tabella:

|                              |                               |
|------------------------------|-------------------------------|
| Limite numero di destinatari | 10.000 destinatari al giorno  |
| Limite destinatari           | 500 destinatari per messaggio |
| Limite frequenza messaggi    | 30 messaggi al minuto         |

2. il superamento dei suddetti limiti può causare il rallentamento o il blocco della casella in invio, in quanto i sistemi automatici antispam individuano il mittente come una possibile sorgente di posta indesiderata (SPAMMER) o malevola. In presenza di simili evidenze, la riattivazione della casella di posta non è immediata e può avvenire solo al termine delle necessarie verifiche di sicurezza effettuate dal servizio tecnico di gestione delle caselle;
3. le caselle di posta elettronica devono essere utilizzate esclusivamente per comunicazioni riguardanti le attività dell'istituto, occorre tenere conto che eventuali invii massivi superflui incrementeranno i contatori col rischio di superare i massimali previsti e bloccare il servizio;
4. in caso di utilizzo di software di terze parti che sfrutti le caselle @istruzione.it per inviare messaggi, è opportuno estendere alle società fornitrici le presenti indicazioni affinché provvedano ad adeguare le applicazioni fornite, adattandole ai suddetti limiti;
5. in caso di inoltro al personale di comunicazioni ricevute da altri mittenti, si consiglia di verificare sempre che mittente e contenuto siano attendibili e che sia popolato il campo "oggetto", al fine di non ritrasmettere eventuali mail malevole o di phishing o che possano essere identificate dai sistemi come tali;

6. non è consentito impostare inoltri automatici di e-mail dalle caselle istituzionali verso domini esterni diversi da @istruzione.it e @scuola.istruzione.it;
7. per problemi tecnici o richieste di assistenza è sempre disponibile il numero verde 800903080.

**IL DIRIGENTE**

Alessandro Luzzi